

Algemene Voorwaarden

Annelou Berg — Ceremonies en Spreken

Handelsnaam: Annelou Berg, handelend onder de naam Annelou Berg - Ceremonies en Spreken

E-mail: info@annelouspreekt.com | **Website:** www.annelouspreekt.com

KvK-nummer: 99453894 | **Versie:** augustus 2026

Ceremonies en Spreken biedt verschillende vormen van dienstverlening aan: van het voltrekken van huwelijken als trouwambtenaar tot het verzorgen van ceremonies, en het optreden als spreker, presentator of dagvoorzitter bij evenementen. Deze algemene voorwaarden zijn op al deze vormen van dienstverlening van toepassing. Waar een bepaling uitsluitend relevant is voor een huwelijksceremonie, is dit in de betreffende bepaling expliciet aangegeven.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Annelou Berg, handelend onder de naam Annelou Berg - Ceremonies en Spreken, in haar hoedanigheid van zelfstandig trouwambtenaar, ceremoniespreker, presentator en/of dagvoorzitter.

Door een offerte te aanvaarden en de aanbataling te voldoen, verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen en ermee akkoord te gaan.

2. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Annelou Berg - Ceremonies en Spreken:** Annelou Berg, zelfstandig trouwambtenaar, ceremoniespreker, presentator en/of dagvoorzitter.
- Klant:** de persoon, personen of organisatie die een overeenkomst met Ceremonies en Spreken aangaan.
- Overeenkomst:** de opdracht die tot stand komt nadat de klant de offerte heeft aanvaard en de vereiste aanbataling is ontvangen.
- Evenement:** de ceremonie, huwelijksvoltrekking, presentatie, of het optreden als spreker of dagvoorzitter waarvoor de overeenkomst wordt aangegaan.
- Diensten:** alle werkzaamheden die in het kader van de overeenkomst worden uitgevoerd, waaronder voorbereiding, gesprekken en het verzorgen van het afgesproken evenement.

3. Kennismaking en totstandkoming van de overeenkomst

Een eerste telefonisch contact en een kennismakingsgesprek zijn kosteloos en vrijblijvend.

Na het kennismakingsgesprek ontvangt de klant, indien gewenst, een offerte. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte heeft aanvaard én de aanbetaling van 30% van het overeengekomen bedrag heeft voldaan.

De datum en het afgesproken tijdstip van het evenement worden definitief in de agenda gereserveerd zodra de aanbetaling is ontvangen. Tot dat moment kan de datum vrijblijvend worden vastgehouden, maar is deze niet definitief gereserveerd.

4. Tarieven en bijkomende kosten

De tarieven en de inhoud van de dienstverlening worden opgenomen in de offerte. Eventuele reiskosten en andere bijkomende kosten worden in de offerte afzonderlijk vermeld.

Kosten die niet vooraf konden worden voorzien, worden alleen na overleg met en akkoord van de klant in rekening gebracht.

Wanneer voor de uitvoering van de opdracht een eendaagse benoeming als buitengewoon ambtenaar van de burgerlijke stand (BABS) of andere gemeentelijke procedure nodig is, zijn de bijbehorende gemeentelijke leges voor rekening van de klant, tenzij in de offerte anders is afgesproken.

5. Betaling

Bij het aangaan van de overeenkomst wordt 30% van het overeengekomen bedrag als aanbetaling gefactureerd.

De resterende 70% van het overeengekomen bedrag dient uiterlijk 14 dagen vóór de datum van het evenement volledig te zijn voldaan.

Facturen dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden betaald. Wanneer een betaling uitblijft, kan Annelou Berg - Ceremonies en Spreken de uitvoering van de werkzaamheden opschorten totdat de betaling is ontvangen. Een openstaande betaling ontslaat de klant niet van de betalingsverplichtingen uit de overeenkomst.

Bij niet-tijdige betaling kan, voor zover wettelijk toegestaan, wettelijke rente en eventuele redelijke incasso- en administratiekosten in rekening worden gebracht.

6. Voorbereiding en uitvoering van het evenement

Annelou Berg - Ceremonies en Spreken verzorgt de voorbereiding en uitvoering van het evenement zoals overeengekomen in de offerte.

De inhoud van een persoonlijke ceremonie, presentatie of toespraak wordt samengesteld op basis van informatie die de klant en, indien afgesproken, betrokkenen of dierbaren aanleveren. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig verstrekken van informatie die nodig is voor een goede voorbereiding.

De klant blijft verantwoordelijk voor de praktische organisatie van het evenement en de locatie, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

7. Gesprekken met betrokkenen en vertrouwelijke informatie

Wanneer gesprekken met familieleden, vrienden, collega's of andere betrokkenen onderdeel zijn van de dienstverlening, geeft de klant toestemming om de informatie uit deze gesprekken te gebruiken voor het voorbereiden en verzorgen van het evenement.

Annelou Berg - Ceremonies en Spreken gaat zorgvuldig en discreet om met persoonlijke informatie. Deze informatie wordt niet voor andere doeleinden gebruikt zonder voorafgaande toestemming, behoudens wettelijke verplichtingen.

8. Wijzigingen in de opdracht

Wijzigingen in de afgesproken dienstverlening of grote wijzigingen in het evenement worden zo spoedig mogelijk besproken.

Wanneer een wijziging leidt tot aanzienlijk extra werk of kosten, kan hiervoor een aanvullend bedrag worden gerekend. Dit wordt vooraf met de klant besproken.

Last-minute wijzigingen kunnen alleen worden verwerkt wanneer dit binnen de beschikbare tijd en omstandigheden redelijkerwijs mogelijk is.

9. Verplaatsen van de datum

Wanneer de datum van het evenement door omstandigheden buiten de invloed van de klant of Ceremonies en Spreken wordt gewijzigd, wordt in overleg gezocht naar een nieuwe datum.

Een verplaatsing is alleen mogelijk wanneer Annelou Berg - Ceremonies en Spreken op de nieuwe datum beschikbaar is. Wanneer de nieuwe datum beschikbaar is en de werkzaamheden inhoudelijk gelijk blijven, worden voor de eerste datumwijziging geen extra wijzigingskosten in rekening gebracht.

Wanneer de nieuwe datum niet beschikbaar is of wanneer meerdere wijzigingen leiden tot aantoonbaar extra werkzaamheden of kosten, worden hierover afzonderlijke afspraken gemaakt.

10. Annulering door de klant

Wanneer de klant de opdracht annuleert, worden annuleringskosten in rekening gebracht. De hoogte daarvan is afhankelijk van het moment van annuleren. De genoemde percentages worden berekend over het totaalbedrag en zijn inclusief de reeds betaalde aanbetaling van 30%; het reeds betaalde bedrag wordt verrekend met het verschuldigde annuleringsbedrag.

- Bij annulering tot 90 dagen vóór de datum van het evenement: de reeds betaalde aanbetaling van 30%.
- Bij annulering vanaf 90 dagen tot 60 dagen vóór de datum van het evenement: 60% van het totaalbedrag.
- Bij annulering vanaf 60 dagen tot 30 dagen vóór de datum van het evenement: 80% van het totaalbedrag.

- Bij annulering binnen 30 dagen vóór de datum van het evenement: 100% van het totaalbedrag.

De datum waarop de schriftelijke annulering door Ceremonies en Spreken is ontvangen, geldt als annuleringsdatum.

Bij overlijden van de klant of, indien het evenement een huwelijksceremonie betreft, van één van beide partners, wordt het resterende bedrag na de reeds betaalde aanbetaling niet in rekening gebracht.

11. Annulering door Ceremonies en Spreken

Wanneer Ceremonies en Spreken de overeenkomst annuleert om een andere reden dan overmacht (artikel 13), ontvangt de klant het volledige reeds betaalde bedrag, inclusief de aanbetaling, binnen 14 dagen terug.

Ceremonies en Spreken informeert de klant in dat geval zo spoedig mogelijk schriftelijk en spant zich in om, waar mogelijk, te helpen bij het vinden van een geschikte vervanger.

Aantoonbare, redelijke extra kosten die de klant hierdoor moet maken, komen voor vergoeding in aanmerking, met een maximum van het bedrag dat door de klant voor de opdracht is betaald.

12. Herroepingsrecht

Overeenkomsten die op afstand tot stand komen, bijvoorbeeld via e-mail of telefoon, vallen in beginsel onder het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen. Omdat de dienstverlening van Ceremonies en Spreken bestaat uit het verzorgen van een evenement op een specifieke, vooraf overeengekomen datum, is deze dienst op grond van artikel 6:230p, aanhef en onder e, van het Burgerlijk Wetboek uitgezonderd van dit herroepingsrecht.

Dit betekent dat de overeenkomst na aanvaarding van de offerte en ontvangst van de aanbetaling niet kosteloos kan worden herroepen. Op annulering van de overeenkomst zijn de voorwaarden van artikel 10 van toepassing.

13. Overmacht en verhindering van Annelou Berg - Ceremonies en Spreken

Annelou Berg - Ceremonies en Spreken kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de overeenkomst door overmacht niet of niet volledig kan worden uitgevoerd. Onder overmacht kan onder meer worden verstaan: ernstige ziekte, overlijden, onvoorziene vervoersproblemen, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloed van Ceremonies en Spreken liggen.

Wanneer Annelou Berg door ziekte of een andere zwaarwegende omstandigheid niet in staat is het evenement zelf te verzorgen, zal zij zich inspannen om, in overleg met de klant, een passende professionele vervanger te vinden.

Wanneer uitvoering door Ceremonies en Spreken of vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt samen met de klant naar een passende oplossing gezocht.

14. Aansprakelijkheid

Ceremonies en Spreken voert de werkzaamheden zorgvuldig en professioneel uit. Zij is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer, waaronder problemen op de

locatie, technische storingen, vertragingen van derden of wijzigingen in de planning die niet aan haar kunnen worden toegerekend.

Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van Ceremonies en Spreken beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is betaald. Ceremonies en Spreken is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen gederfde inkomsten, gemiste boekingen bij derden of immateriële schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Indien het evenement een huwelijksceremonie betreft: Ceremonies en Spreken is niet verantwoordelijk voor de wettelijke geldigheid van het huwelijk wanneer zij optreedt als ceremoniespreker en niet als door de betreffende gemeente benoemde trouwambtenaar. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig regelen van de wettelijke huwelijksformaliteiten bij de gemeente.

15. Klachten

Ceremonies en Spreken doet er alles aan om de opdracht zorgvuldig uit te voeren. Mocht de klant toch een klacht hebben, dan wordt gevraagd deze zo snel mogelijk schriftelijk kenbaar te maken, bij voorkeur binnen 14 dagen nadat de klacht is ontstaan of bekend is geworden.

Een klacht wordt zo duidelijk en volledig mogelijk omschreven, zodat Ceremonies en Spreken de mogelijkheid krijgt om de klacht te beoordelen en, waar redelijkerwijs mogelijk, tot een passende oplossing te komen.

Een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op.

16. Privacy

Voor de voorbereiding en uitvoering van een persoonlijke ceremonie, presentatie of toespraak verwerkt Ceremonies en Spreken persoonsgegevens en informatie die door de klant en eventueel door betrokkenen wordt verstrekt.

Deze gegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld en gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst. Voor verdere informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website van Ceremonies en Spreken.

17. Foto's en publicatie

Foto's, video's, teksten of andere beelden waarop de klant, het bruidspaar, gasten of aanwezigen herkenbaar zijn, worden niet zonder voorafgaande toestemming gebruikt voor de website, sociale media, portfolio of andere promotionele doeleinden.

Wanneer de klant toestemming geeft, kan deze toestemming op een later moment worden ingetrokken voor toekomstig gebruik, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.

18. Algemene bepalingen

Deze algemene voorwaarden worden samen met de offerte of overeenkomst aan de klant verstrekt. Op de overeenkomst is de versie van de algemene voorwaarden van toepassing die gold op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam.

Ceremonies en Spreken behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden in de toekomst te wijzigen. Wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht voor reeds gesloten overeenkomsten.

Op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Ceremonies en Spreken is Nederlands recht van toepassing.